



**CONVERGENCE**  
dessinons vos expériences

## **POSTE CONSULTANT(E) FOODING, HOSPITALITY & LIFESTYLE**

**« Rejoignez un cabinet de design de services dans le domaine de l'ingénierie et du Conseil en Services aux bâtiments (FM, Multitechnique, Multiservices, Accueil, Propreté, ...) et Services aux occupants (Restauration, Hospitality, Coworking, Fitness, ...).**

**CONVERGENCE souhaite développer une approche réaliste et créative pour améliorer les services existants et en créer de nouveaux ... Nous sommes une entreprise de 29 personnes qui intervient en France et au Luxembourg.**

**Si vous recherchez l'approche START-UP dans le domaine serviciel, CONVERGENCE est la société qu'il vous faut. »**

### **1. Notre ADN et nos valeurs :**

#### **1.1. Notre ADN depuis l'origine**

Nous cultivons l'art du sur-mesure avec une approche volontariste et ambitieuse.

Tel des artisans, nos experts dessinent, main dans la main avec leurs clients, une offre de services unique pour chaque projet après avoir analysé cibles, occupants, contextes multiples, environnements internes et externes ...

... Notre ambition est d'être le pousseur de tendances reconnu sur le marché dans le domaine des services aux bâtiments et aux occupants avec le développement d'un design plus éthique, plus responsable, plus santé pour l'homme et la planète ...

Chaque collaborateur de Convergence imagine et réalise des nouveaux concepts de services dans des univers divers (Bureau, Coworking, Industrie, Hôtellerie Restauration, Enseignement, Hôpitaux, Maisons de retraite, ...).

#### **1.2. Nos valeurs au quotidien**

##### **Visionnaire**

*Nous proposons le coup d'avance au service de la performance de nos clients à travers des solutions dans l'air du temps et précurseur ...*

##### **Connecté**

*Les clients font l'objet de toutes nos attentions et, pour bien les servir, il nous faut démontrer notre disponibilité, notre capacité d'écoute, notre faculté à anticiper leurs attentes, notre rapidité à réagir à leurs remarques, notre fierté à les satisfaire. Nous proposons des solutions en phase avec le monde d'aujourd'hui et demain.*

##### **Engagé**

*Chaque projet est un défi ... L'investissement moral de nos collaborateurs dans la santé et la RSE prend tout son sens. Nous souhaitons développer une approche éco-responsable pour chacun de nos clients.*

##### **Solidaire**

*Les compétences des uns s'allient aux savoir-faire des autres et contribuent ainsi à assurer le succès de nos projets pour nos clients. Nous sommes une équipe pluridisciplinaire complémentaire et pragmatique.*



## **2. Descriptif de poste :**

Placé sous la responsabilité du directeur de projets, le consultant a la capacité de gérer l'intégralité d'un dossier tant en technique qu'en relation client. Il participe également à des dossiers au sein d'une équipe projet sur des tâches spécifiques.

Vous intervenirez sur des missions clients grands comptes immobiliers (AXA IM, LA FRANCAISE AM, PERIAL AM, ...), grands comptes entreprises privées (LVMH, DANONE, L'OREAL, TECHNIP ENERGIES, ...) et grands comptes en enseignement supérieur (INSEAD, HEC, EM LYON, ESCP, ...). Vous participerez à des projets majeurs de transformation, d'amélioration de la performance ou de conduite du changement dans le domaine de la Restauration, des Services aux occupants et des services aux bâtiments.

Vous intervenirez sur des missions de programmation en créant des nouveaux concepts de services et des nouveaux usages d'exploitation sur les domaines des services (Multiservices, Accueil, Restauration, Hospitality, Community, Conciergerie, Fitness, Business Center, ...) à travers une démarche reposant sur 3 diagnostics (Etude inspirationnelle, étude opérationnelle et étude aspirationnelle) pour créer la modélisation User eXpériences des Services (Base programme, planches marketing, intentions déco, prérequis techniques, storytelling, ...). Pour cela, vous serez un profil clé en gestion de projets et en production pour le montage des dossiers. Il s'appuiera sur des compétences d'expertises internes (Chef Exécutif, Directrice Artistique, Consultant Technique, ...).

De même, vous assisterez nos Directeurs de Projets et clients sur la négociation de contrats de services en France et garantissez la compétitivité et la qualité des achats. Garant des appels d'offres et de la relation avec les fournisseurs, vous êtes en appui sur l'ensemble du processus achats.

Vous travaillez en transverse sur les outils internes pour en améliorer la performance (tableaux de bord, logiciels...) et développerez une base de données « référentiel » sur les différentes prestations avec un benchmark des ratios.

### **2.1. Positionnement du poste dans l'organisation**

Le consultant est sous la responsabilité du directeur du Pôle Conseil & Audit. Il est en capacité de gérer l'intégralité d'un dossier tant en technique qu'en relation client.

### **2.2. Missions principales du poste**

Gestion des dossiers de programmation de nouveaux concepts sur les domaines des services et des missions complémentaires.

### **2.3. Spécificités du poste**

Le poste est exercé en entreprise, mais nécessite de nombreux déplacements en clientèle principalement sur l'Île-de-France mais aussi en province. Le siège social de l'entreprise est basé au Pecq (7 minutes à pied du RER A).

### **2.4. Formation ou expérience**

- Diplômes et expériences :
  - *Expérience opérationnelle, marketing-communication ou commerciale en services avec, si possible mais pas obligatoire, une connaissance des métiers de la restauration, de la conciergerie, ...*
  - *Durée : 5 ans d'expériences minimum*
  - *Diplôme : BAC+3 minimum à BAC+5*
  - *Maître de l'anglais serait un plus*
- Savoir-faire :
  - *Maitrise du pack office : Word + Excel + Powerpoint*
  - *Maitrise des outils de visioconférences comme TEAMS*
  - *Maitrise d'internet et outlook*
  - *Rigueur et organisation pour le respect des échéances liées au planning de remise client*
  - *Avoir une bonne maitrise de la création de concept ou du storytelling*
- Savoir être :
  - *Être autonome et prendre des initiatives*
  - *Savoir se rendre disponible*
  - *Avoir le sens du contact*
  - *Savoir travailler en équipe*
  - *Savoir écouter*
  - *Savoir synthétiser l'information*
  - *Faire preuve de motivation*
  - *Faire preuve de rigueur*
  - *Faire preuve de dynamisme*
  - *Ponctuel*
- Contraintes du poste :
  - *Être titulaire du permis B*
  - *Travail sur la France avec des déplacements en province*

### **3. Rémunération et avantages :**

- Selon expériences
- Tickets Restaurants
- Téléphone portable professionnel
- Ordinateur portable professionnel.

### **4. Contact :**

**CONVERGENCE, Stéphane HARTMANN, Directeur Général Adjoint**

Immeuble OTTAWA – 54, Route de Sartrouville 78230 LE PECQ

Tél. : (01) 55 12 38 50

contact@convergence-ing.com

## Exemple de réalisation Convergence

